



РАНХиГС

РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА
И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФГБОУ ВПО «РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ
НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ
ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

В.Н. Некрасов

О.В. Бучина

•••

Публичный характер управления системой государственных услуг

•••

МОНОГРАФИЯ

ПРОФ
пресс

РОСТОВ-НА-ДОНУ — 2014

УДК 351.712
ББК 67.40
Н 48

Р е ц е н з е н т

доктор экономических наук, профессор **Г.В. ОБЧАРЕНКО**

Н 48 Некрасов В.Н., Бучина О.В. Публичный характер управления системой государственных услуг: монография. Ростов н/Д: Профпресс, 2014. — 108 с.

Издание посвящено исследованию особенностей становления публичного характера управления системой государственных услуг в условиях ее модернизации. Авторами сформулированы и проанализированы противоречия современной системы управления государственными услугами, а также предложен механизм их разрешения.

Издание ориентировано на научных работников, аспирантов и студентов высших учебных заведений профильных специальностей, специалистов и руководителей органов государственной власти и органов местного самоуправления.

ISBN 978-5-905468-22-3

УДК 351.712
ББК 67.40

© Некрасов В.Н., Бучина О.В., 2014
© ООО «Профпресс», 2014

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
ГЛАВА 1. КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ РАЗВИТИЯ СОВРЕМЕННОЙ СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ	4
ГЛАВА 2. ПУБЛИЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ: ОСОБЕННОСТИ И ПРОТИВОРЕЧИЯ	42
ГЛАВА 3. СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ ОРГАНИЗАЦИИ ПУБЛИЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ УСЛУГАМИ	73
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	92
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	96
ПРИЛОЖЕНИЯ	104

Научное издание

***Некрасов Виталий Николаевич
Бучина Ольга Владимировна***

ПУБЛИЧНЫЙ ХАРАКТЕР УПРАВЛЕНИЯ СИСТЕМОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

Редактор — Д. В. Нефедов
Корректор — П. В. Багров
Верстка и дизайн — ООО «Профпресс»

ООО «Профпресс», 344019, г. Ростов-на-Дону,
ул. 13-я линия, 34, оф. 407, тел. (863) 241-37-43, факс (863) 220-38-27,
e-mail: profpress@aaanet.ru.

Отпечатано в РИК ООО «Профпресс». Сдано в набор 28.11.2014.
Подписано в печать 02.12.2014. Формат 64x80/16. Бумага офсетная.
Печать цифровая. Гарнитура MyriadPro. Усл. печ. л. 7,0. Тираж 100 экз.
